

CONFINTIA

Aviso de Privacidad

Conforme a la LFPDPPP

Responsable	CONFINTIA AUTOMATIZACION DIGITAL, S. DE R.L. DE C.V.
RFC	CAD260514PX5
Domicilio	Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, CDMX
Privacidad	privacidad@confintia.com
Contacto	contacto@confintia.com
Sitio Web	confintia.com

Este Aviso de Privacidad rige el tratamiento de datos personales recabados por Confintia a través de su plataforma digital y cualquier funcionalidad relacionada.

1. Responsable del Tratamiento

CONFINTIA AUTOMATIZACION DIGITAL, S. DE R.L. DE C.V., con RFC CAD260514PX5, domicilio en Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, CDMX, es el único responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

2. Datos Personales que Recabamos

2.1 Facturación y Renovación

- Nombre completo, correo electrónico, teléfono, RFC y domicilio fiscal.

2.2 Datos técnicos y de uso

- Dirección IP, navegador, sistema operativo y registros de actividad en la plataforma.
- Fecha, hora y versión de aceptación de Términos y Condiciones (registro click-wrap).

2.3 Datos fiscales y credenciales

Solo cuando el Cliente los proporcione expresamente: archivos FIEL/e.firma, contraseñas SAT, documentos XML/CFDI e información de contribuyentes administrados.

Estos datos son tratados con el mayor nivel de seguridad disponible y solo con autorización expresa del titular.

2.4 Datos de pago

Procesados directamente por Stripe Payments Mexico, S. de R.L. de C.V. Confintia no almacena datos de tarjetas.

3. Finalidades del tratamiento

3.1 Primarias — necesarias para el servicio

- Creación y administración de cuentas.
- Prestación de servicios de administración fiscal y documental.
- Autenticación, procesamiento de pagos y facturación.
- Soporte técnico, atención al cliente y comunicaciones de servicio.
- Cumplimiento de obligaciones legales y requerimientos de autoridades.
- Registro de consentimiento electrónico para evidencia legal.

3.2 Secundarias — requieren consentimiento adicional

- Marketing, promociones y encuestas de satisfacción.

Para oponerse al tratamiento secundario, escríbenos a privacidad@confintia.com dentro de los 5 días hábiles siguientes al registro. Esto no afectará la prestación del servicio.

4. Transferencia de Datos

Proveedores de infraestructura	Necesario para operar la plataforma. No requiere consentimiento adicional.
Stripe Payments Mexico	Para procesamiento de pagos. Sujeto a su propia política de privacidad.
Autoridades competentes	Cuando lo requiera la ley, orden judicial o requerimiento del SAT o INAI.
Cesión empresarial	En caso de fusión o adquisición, con notificación previa cuando aplique.

Confintia no vende ni comercializa datos personales a terceros.

5. Derechos ARCO

Tienes derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerte al tratamiento de tus datos personales.

¿Cómo ejercerlos?

Envía tu solicitud a **privacidad@confintia.com** indicando: nombre completo, correo registrado, derecho que deseas ejercer y copia de identificación. Responderemos en un máximo de 20 días hábiles conforme al artículo 32 de la LFPDPPP.

6. Reservación del Consentimiento

Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento enviando una solicitud a **privacidad@confintia.com**. Ten en cuenta que esto podría implicar la imposibilidad de continuar prestando el servicio contratado.

7. Seguridad

Confintia implementa cifrado en tránsito y en reposo, control de acceso por roles, auditoría de actividad y evaluaciones periódicas de seguridad. En caso de incidente que afecte tus datos, serás notificado en un máximo de 72 horas hábiles.

8. Cookies

Usamos cookies para mantener tu sesión activa, recordar preferencias y analizar el uso de la plataforma. No usamos cookies de terceros con fines publicitarios. Puedes desactivarlas desde tu navegador.

9. Retención de Datos

Cuenta activa	Durante toda la relación contractual.
Tras cancelación	Hasta 90 días naturales para fines legales o técnicos.
Registros de consentimiento	Mínimo 5 años como evidencia legal.

10. Cambios a este Aviso

Las actualizaciones se publicarán en <https://confintia.com/privacidad>. Cambios materiales serán notificados con al menos 15 días de anticipación.

11. Autoridad Competente - INAI

Si consideras que tus derechos han sido vulnerados puedes acudir al INAI: www.inai.org.mx — Tel: 800 835 4324.